

# Inspectierapport

Kinderopvang Madelief (KDV)

Hoornblad 44

2411MH Bodegraven

Registratienummer 864905464

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Bodegraven-Reeuwijk
Datum inspectie:	19-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-01-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING .....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groeps grootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf Kinderopvang Madelief is een kinderdagverblijf met met 12 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar.

Kinderdagverblijf Kinderopvang Madelief voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Er is een op de locatie afgestemd pedagogisch beleid. Deze voldoet aan de voorwaarden. De beroepskrachten werken conform de beleidsplannen.

### **Pedagogische praktijk**

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Er worden twee competenties beschreven.

#### *Emotionele veiligheid*

Beroepskrachten reageren op de signalen van de kinderen. Als een baby begint te huilen, reageert de beroepskracht dat ze het flesje gaat maken en dat het er aan komt. De beroepskrachten nemen de tijd om uit te leggen dat de inspecteur maar even komt kijken en dat er straks ook nog een klusjesman komt. Door uit te leggen wat er gebeurt en wie er langskomt, stimuleren de beroepskrachten de emotionele veiligheid. Ook overgangen en instructies worden duidelijk overgebracht. Zo krijgen de kinderen te horen wat er straks gaat plaatsvinden en wat er dan van hun verwacht wordt. Bijvoorbeeld waar ze klaar moeten zitten en hoe ze van de trap af gaan straks. Tussen de instructies door worden de kinderen even afgeleid door een vrachtwagen die de straat in rijdt. De beroepskracht gaat met de kinderen mee bij het raam kijken en daarna gaat ze pas weer door met instructies geven. Op deze manier sluit ze aan bij de belevingswereld van de kinderen. Tijdens de muziekles vindt een kind het aan het begin van de les nog spannend. De beroepskracht neemt het kind op schoot. Een jonger kind dat af en toe afdwaalt van de activiteit, laten de beroepskrachten even gaan. Na een liedje met pietenpopjes, wil het kind bijvoorbeeld nog even spelen met het popje. Ze laten het kind rustig rondwandelen en spelen met het popje, terwijl de rest alvast een kring maakt. Hiermee spelen ze in op de individuele behoeften en de leeftijdsfase van het kind.

#### *Persoonlijke competenties*

De kinderen leren zelf de trap af te gaan, doordat de beroepskracht ze leert zich om te draaien en stap voor stap achterstevoren van de trap te lopen. De kinderen helpen allemaal een handje mee met de tafel dekken door zelf spullen te dragen. Ze oefenen zelf met het smeren van hun boterhammen aan de hand van plastic mesjes. Als een kind het mesje in haar mond stopt, corrigeert de beroepskracht door uit te leggen dat het mes er is om mee te smeren en te snijden. Ze voegt er aan toe: 'met de vork kun je het brood prikken'. De correctie wordt uitgelegd en ze biedt een alternatief: namelijk het gebruik van de vork. Tijdens de muziekles waar alle dreumesen en peuters aan mee doen, worden diverse competenties gestimuleerd, zoals sociale vaardigheden, motorische vaardigheden en cognitieve vaardigheden. Eerst worden alle kinderen gegroet bij naam en krijgen een knuffel. Er worden liedjes gezongen waarbij de kinderen leren gebaren, stampen,

vallen en bewegen. Ook de beroepskrachten doen actief mee. De kinderen leren op een leuke manier de bewegingen die overal bij horen: met hun handen en vingers klappen, draaien, tikken en gooien. Onder begeleiding van zang doen de kinderen overal actief aan mee. De leidinggevende vertelt later dat er van iedere les een boekje gemaakt wordt, zodat de beroepskrachten de lessen met alle kinderen kunnen (blijven) doen. Op deze manier wordt het zingen en bewegen geborgd, ook nadat de lessen zijn gestopt.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van personen nieuw werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 9 maart 2018 zijn gecontroleerd. Dit betreft één nieuwe beroepskracht en een hulp in de huishouding die ook tijdens openingstijden aanwezig is/ kan zijn. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. De inschrijving en koppeling van de overige medewerkers is bij vorige inspecties beoordeeld.

#### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 9 maart 2018 zijn gecontroleerd. Dit betreft één BBL student die formatief wordt ingezet op de groep. De houder heeft een arbeidscontract en een ontwikkelplan aangeleverd. De BBL student is reeds gekwalificeerd.

Deze organisatie beschikt over een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze beschikt over een passende opleiding.

De overige beroepskwalificaties zijn bij vorige inspecties beoordeeld.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de gestelde voorwaarde.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kinderdagverblijf Kinderopvang Madelief heeft één stamgroep. Deze groep biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang

- Diploma/kwalificatie beroepskracht (Pedagogisch coach/beleidsmedewerker)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Opleidingsplan BBL

## Veiligheid en gezondheid

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er is een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld dat de visie van de houder op deze onderwerpen weergeeft. Het beleid komt in overleggen met het team aan bod. De voornaamste risico's met grote gevolgen zijn beschreven evenals hoe er omgegaan wordt met grensoverschrijdend gedrag. In het plan wordt ook de visie op het omgaan met kleinere risico's beschreven. Met de houder en de beroepskrachten zijn een aantal risico's op locatie besproken, zoals het slapen op de buik van kinderen en het slapen in een kinderkamer.

Per dag is er minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO -certificaat.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**



Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Madelief  
Website : <http://www.ko-madelief.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000027312832  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Eveline Geerlof-Francken  
Website : [www.ko-madelief.nl](http://www.ko-madelief.nl)  
KvK nummer : 27312832  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Nijhof

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bodegraven-Reeuwijk  
Adres : Postbus 401  
Postcode en plaats : 2410AK BODEGRAVEN

### Planning

Datum inspectie : 19-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 23-12-2019  
Zienswijze houder : 09-01-2020  
Vaststelling inspectierapport : 13-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-01-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 03-02-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderopvang Madelief is een professionele, kleinschalige kinderopvang in huiselijke sfeer. Professionaliteit, kwaliteit en individuele aandacht zijn waarden die wij belangrijk vinden. Als professionele organisatie werken wij met een compleet kwaliteitsmanagementsysteem waardoor er met behulp van o.a. verbeterformulieren en incidentenformulieren een doorgaande verbetercyclus gecreeerd wordt.

Consequent kijken wij met ons vaste team van medewerkers terug op de afgelopen periode; wat ging er goed en wat kan er beter? Zijn er zaken die er anders moeten, op de groep of daarbuiten, hoe staat het met het welbevinden van alle kinderen? Waar liggen de behoeftes van de kinderen en waar is het nog nodig om wat extra te stimuleren en welke ontwikkelingsgerichte activiteiten zijn daarvoor nodig?

De aangeboden muzieklessen zijn daar een goed voorbeeld van en voor aankomend jaar zullen daar nog aanvullend danslessen bijkomen om een zo compleet mogelijk bewegings- en ontwikkelingsactiviteiten aanbod aan te kunnen (blijven) bieden.

We zijn trots als organisatie dat, dat wat nagestreefd wordt binnen de organisatie, ook zichtbaar is voor u als inspecteur in de dagelijkse praktijk. We hebben wederom een rapport mogen ontvangen waarin geen afwijkingen zijn geconstateerd en met een mooie beschrijvende observatie die een goed beeld geeft van onze dagelijkse (pedagogische) praktijk. Een praktijk waarin verantwoorde kinderopvang wordt aangeboden in een veilige en gezonde omgeving. Een praktijk waarbinnen kinderen emotionele veiligheid wordt geboden en waarin de persoonlijke en sociale competentie van de kinderen wordt bevorderd, binnen hun eigen mogelijkheden en in hun eigen tempo, vanuit een respectvolle en individuele benadering.

We gaan op weg naar een nieuw jaar waarbinnen alle medewerkers door middel van weer een nieuw coachingsaanbod met o.a. video-interactie-training, pedagogische trainingen en zoveel mogelijk individuele coaching, hun deskundigheid nog verder kunnen bevorderen ten behoeve van henzelf en de kinderen.